

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PORTALU INTERNETOWEGO MOJACOMPENSA.PL

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162, usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego mojaCompensa.pl pod adresem internetowym www.mojacompensa.pl, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, działa na podstawie zezwolenia Ministra Finansów wydanego decyzją DU /682/AU/AP/97 z dnia 30 września 1997 roku, na wykonywania działalności ubezpieczeniowej w Dziale I grupy I-5 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844).

2. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Compensę umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego mojaCompensa.pl.

§ 2. DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **COMPENSA** – Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 43309, NIP 527-20-52-806, kapitał zakładowy 167.845.797,00 zł. opłacony w całości.

2. **REGULAMIN** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego mojaCompensa.pl”, udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

3. **PORTAL** – Portal internetowy mojaCompensa.pl, będący systemem stron www umieszczonych na serwerze internetowym Compensa pod adresem internetowym www.mojacompensa.pl, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i interaktywnych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone w spójny i kompatybilny zbiór operacyjny.

4. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.).

5. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.), a regulowane również ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r.

poz. 1422 ze zm., zwana dalej ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

6. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna korzystająca z Portalu, będąca ubezpieczonym lub ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia zawartej z Compensą, która dokonała akceptacji treści Regulaminu.

7. **KONTO UŻYTKOWNIKA** (Konto) – dane opisujące Użytkownika wraz z uprawnieniami na serwerze udostępnianym przez Compensą, przypisanymi do Użytkownika.

8. **LOGIN** – unikalna nazwa określona przez Użytkownika podczas procesu rejestracji konta, niezbędna do zalogowania się do Portalu; Użytkownik nie ma możliwości zmiany raz nadanego loginu.

9. **HASŁO PIERWSZEGO LOGOWANIA** – hasło, które Użytkownik otrzymuje od Compensy za pośrednictwem wiadomości sms na numer wskazany w procesie rejestracji konta przez Użytkownika.

10. **HASŁO** – hasło, które określa Użytkownik po dokonaniu pierwszego logowania, w trybie określonym w § 5 ust. 2 lub 3 Regulaminu. Hasło nie może składać się z mniej niż 8 znaków, musi zawierać małe i wielkie litery oraz cyfrę lub znak specjalny.

11. **UMOWA** – umowa o świadczenie przez Compensą usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

12. **SPRZĘT UŻYTKOWNIKA** – urządzenia teleinformatyczne wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem których Użytkownik może korzystać z Portalu.

§ 3. ZAKRES USŁUG

1. Na podstawie Regulaminu Compensa świadczy Użytkownikowi usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, w szczególności oferuje:

1) dostęp do informacji związanych z ofertą i działalnością Compensy, a także informacji o charakterze finansowo – ubezpieczeniowym,

2) dostęp do aplikacji „Formularz kontaktowy” umożliwiającej przekazywanie przez Użytkownika do Compensy zapytań związanych z ofertą Compensy,

3) dostęp do aplikacji „Sieć sprzedaży” umożliwiającej odnalezienie oddziału Compensy na mapie Polski,

4) dostęp do informacji na temat zawartych przez Użytkownika z Compensą umów ubezpieczenia aktualnych na dzień wskazany w Portalu,

5) dostęp do wzorów dokumentów,

6) dostęp do aplikacji umożliwiającej rejestrację Użytkownika i jego następujących danych:

a) imię i nazwisko,

b) data urodzenia,

c) numer telefonu komórkowego,

d) adres e-mail,

7) dostęp do formularza dyspozycji konwersji jednostek oraz do formularza dyspozycji zmiany alokacji składki. Powyższe formularze udostępniane są w określonych produktach, w których możliwe jest dokonanie konwersji jednostek bądź zmiana alokacji, Użytkownikowi, któremu przysługuje prawo do złożenia określonej dyspozycji, na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia,

8) dostęp do formularza zmian w umowie ubezpieczenia umożliwiający:

a) zmianę uposażonych,

b) zmianę częstotliwości opłacania składek.

Powyższy formularz udostępniony jest dla tych Użytkowników, którym



przysługuje prawo do złożenia określonej dyspozycji na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia na życie, która to umowa ubezpieczenia na życie umożliwi dokonanie wymienionych powyżej zmian.

9) dostęp do formularzy danych kontaktowych Użytkownika umożliwiających:

- a) zmianę adresu zameldowania,
- b) zmianę adresu korespondencyjnego,
- c) zmianę numeru telefonu,
- d) zmianę adresu e-mail.

2. Szczegółowe instrukcje określające sposób korzystania z poszczególnych usług, o których mowa w ust. 1, zamieszczone zostały w Portalu.

3. Compensa świadczy usługi, o których mowa w ust. 1, zgodnie z Regulaminem.

4. Compensa zapewnia Użytkownikowi możliwość:

- 1) zmiany Hasła (zmiany Użytkownik dokonuje samodzielnie za pośrednictwem Portalu używając Loginu i dotychczasowego Hasła),
- 2) przypomnienia Hasła za pośrednictwem sms (przypomnienie Hasła za pośrednictwem sms odbywa się poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza zamieszczonego w Portalu),
- 3) zakończenia, w każdej chwili, korzystania z usług świadczonych przez Compensę drogą elektroniczną.

§ 4. ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMÓW

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą zaakceptowania Regulaminu.

2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu następuje na skutek:

1) wypowiedzenia jej przez Użytkownika poprzez wysłanie wniosku o rozwiązanie umowy na adres poczty elektronicznej mojacompensa@compensazycie.com.pl z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia otrzymania przez Compensę wniosku o rozwiązanie Umowy,

2) rozwiązania umowy ubezpieczenia łączącej Użytkownika z Compensą – z dniem rozwiązania tejże umowy.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Compensę, przez zablokowanie konta Użytkownika, w przypadku:

- 1) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
- 2) podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę innych Użytkowników lub Compensy,
- 3) umieszczenia na koncie Użytkownika treści mających negatywny wpływ na funkcjonowanie Portalu.

4. W momencie rozwiązania Umowy wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone za pośrednictwem Portalu zostaną wykonane, o ile Użytkownik nie złoży dyspozycji przeciwnej, a nowe nie będą realizowane.

§ 5. UZYSKANIE DOSTĘPU I KORZYSTANIE Z PORTALU

1. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z usług wskazanych w § 3, w zależności od sposobu zaakceptowania Regulaminu, jest wykonanie czynności wskazanych w ust. 2 pkt 1) lub ust. 3 pkt 1) poniżej. Wykonanie czynności wskazanych w ust. 3 pkt 1) jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Akceptacja zaś Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń o następującej treści:

1) zapoznałem się z Regulaminem przed wykonaniem czynności, o których mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej, i akceptuję wszystkie jego postanowienia,

2) dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z usług wskazanych w § 3 świadczonych elektronicznie za pośrednictwem Portalu,

3) dane wpisane zgodnie z ust. 3 pkt 1) poniżej są zgodne z prawdą,

4) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, o których mowa w ust. 3 pkt 1) powyżej,

5) wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Portalu.

2. W celu skorzystania z usług wskazanych w § 3, świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, Użytkownik, który zaakceptował postanowienia Regulaminu we wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie:

1) po otrzymaniu polisy potwierdzającej zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie na podstawie złożonego wniosku, dokonuje rejestracji Konta w Portalu polegającej na wpisaniu w formularzu rejestracyjnym wymaganych danych, zgodnych z danymi podanymi we wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie. Po poprawnym zarejestrowaniu Konta w Portalu, zostaje wysłany sms zawierający Hasło pierwszego logowania na podany przez Użytkownika nr telefonu,

2) wpisuje we wskazanych w Portalu miejscach Login i Hasło pierwszego logowania,

3) w oparciu o instrukcje podawane po pierwszym zalogowaniu określa Hasło.

3. Użytkownik, który nie zaakceptował postanowień Regulaminu we wniosku o zawarcie umowy indywidualnego ubezpieczenia na życie:

1) dokonuje rejestracji Konta w Portalu polegającej na wpisaniu w formularzu rejestracyjnym wymaganych danych,

2) drukuje wniosek o aktywację konta zawierający dane podane w czasie rejestracji (druk generowany automatycznie po zakończeniu rejestracji) oraz w terminie 30 dni przesyła wniosek potwierdzony własnoręcznym podpisem (zgodnym z wzorcem podpisu złożonym na wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) na adres Compensy:

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group

Al. Jerozolimskie 162 02-342 Warszawa.

Po weryfikacji przez Compensę danych we wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaje wysłany sms zawierający Hasło pierwszego logowania na podany przez Użytkownika w tym wniosku nr telefonu,

3) wpisuje we wskazanych w Portalu miejscach Login i Hasło pierwszego logowania,

4) w oparciu o instrukcje podawane po pierwszym zalogowaniu określa Hasło.

4. W przypadku powzięcia przez Compensę wątpliwości, co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez Użytkownika danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) lub ust. 3 pkt 1) powyżej, Compensa ma prawo do:

1) wezwania Użytkownika do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych danych bądź ich aktualizacji,

2) natychmiastowego zablokowania Konta Użytkownika do czasu wyjaśnienia wątpliwości,

5. Użytkownik ma obowiązek aktualizować podane dane wskazane w ust. 2 pkt. 1) lub ust. 3 pkt 1) powyżej niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.

6. Od chwili określenia Hasła, Hasło pierwszego logowania przestaje być aktywne a Użytkownik w celu właściwego korzystania z Konta Użytkownika zobowiązany jest używać Hasła.



7. Compensa ma prawo do zablokowania Konta Użytkownika, który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu.

8. Zabronione jest używanie słów powszechnie uznawanych za obelżywe.

9. W przypadku umieszczenia przez Użytkownika na swym koncie treści obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z przepisami prawa, propagujących przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje, Compensa może usunąć te treści, a także uprawniona jest do zablokowania Konta Użytkownika.

10. W przypadku zablokowania przez Compensę Konta Użytkownika ponowne założenie Konta wymaga uprzedniej zgody Compensy.

§ 6. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA

1. Do korzystania z usług, o których mowa w § 3 ust. 1, świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 7 lub wyżej lub Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub wyżej. Szczegółowe wymagania techniczne dostępne są na Portalu.

2. System Compensy dokonuje aktualizacji danych zawartych w Portalu z częstotliwością raz na dobę.

§ 7. ZMIANY REGULAMINU

1. Compensa zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie w przypadku:

- 1) wystąpienia obowiązku dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa,
- 2) zmiany zakresu świadczonych usług,
- 3) zmiany rodzaju świadczonych usług,
- 4) zmiany funkcjonalności Portalu.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, na stronie internetowej Portalu zostanie zamieszczony stosowny komunikat oraz zmieniona zostanie treść Regulaminu.

3. Zmieniona treść Regulaminu zostanie przekazana Użytkownikom drogą elektroniczną w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Sprzętu Użytkownika w ten sposób, że zmieniona treść Regulaminu zostanie umieszczona w komunikacie wyświetlanym po zalogowaniu się do Konta Użytkownika.

4. W przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych w Regulaminie, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę na zasadach wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 1) Regulaminu w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania informacji o wprowadzonych zmianach.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownik, w związku ze świadczeniem przez Compensę drogą elektroniczną usług, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, wyraża zgodę na przesyłanie przez Compensę, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej oraz telefonu komórkowego, skierowanej do Użytkownika informacji handlowej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 i art. 10 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Compensę usług, o których mowa w § 3 ust. 1, świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

2. Reklamacja przesyłana jest przez Użytkownika Compensie na adres poczty elektronicznej: mojacompensa@compensazycie.com.pl.

3. Compensa rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od dnia jej przesłania przez Użytkownika.

4. Po rozpatrzeniu reklamacji Compensa wysyła Użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

5. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie przez Compensę informacji handlowej w rozumieniu art. 2 pkt 2 i art. 10 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w odpowiedzi na złożoną przez Użytkownika reklamację.

§ 10. INNE POSTANOWIENIA

1. Treści zawarte na stronach Portalu, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie na tych stronach wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią oferty usług Compensy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2. Użytkownik, w związku ze świadczeniem przez Compensę usług drogą elektroniczną, nie może dostarczać Compensie treści o charakterze bezprawnym.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 11. DATA WEJŚCIA REGULAMINU W ŻYCIE

Niniejszy Regulamin w brzmieniu zatwierdzonym Uchwałą Nr 173/2015 Zarządu Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 17 grudnia 2015 r. wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.